



## RESA FATTUROHMAN A.Md TECHNICAL SUPPORT

### PROFILE

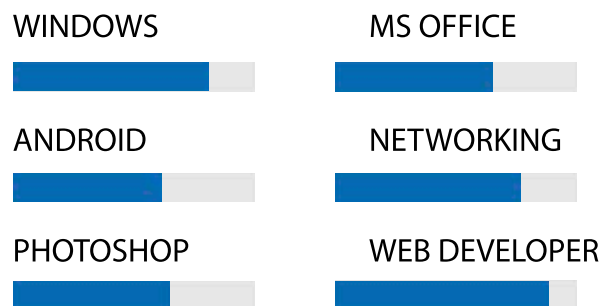
Sebagai lulusan Akademi Manajemen Informatika yang memiliki semangat untuk bekerja dan belajar Saya adalah seseorang yang memiliki ketertarikan dengan bidang teknologi, teknologi adalah "passion saya" . seiring teknologi di indonesia makin pesat dan banyak hal baru di bidang ini, saya senang belajar tentang teknologi yang baru. Selain itu saya juga hobi di audio engineer.

Umur : 30 tahun  
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 19 Desember 1989  
Agama : Islam  
Status : Menikah  
Tinggi / Berat Badan : 173 / 64  
Kewarganegaraan : Indonesia

### CONTACT

**ADDRESS** : Jl. Kamp-Kapuk 1 RT. 006/006 No. 22  
Klender, Duren Sawit - Jakarta Timur  
**E-MAIL** : resa.fatturohman@gmail.com  
**E-MAIL 2** : resa@resawebsite.com  
**PHONE** : 081281980155 - 08999164482  
**WEBSITE** : www.resawebsite.com

### SKILL



### EDUCATION

- ELEMENTARY SCHOOL** // 2001  
SDN SETU 02 PAGI JAKARTA
- JUNIOR HIGH SCHOOL** // 2004  
SLTPN 2 SITURAJA SUMEDANG
- SENIOR HIGH SCHOOL** // 2008  
SMK P.U.I MAJALENGKA
- DIPLOMA III** // 2012  
BINA SARANA INFORMATIKA

### EXPERIENCE

- ANUGRAH MEGA MANDIRI** // 2010 - 2011  
STAFF ADMINSTRASI  
Sambil Kuliah Saya melanjutkan bekerja pada perusahaan leasing sebagai staf administrasi, tugas saya disini mengelola data nasabah yang di kumpulkan dari kantor cabang.
- PT. DEMPO WISNU KENCANA** // 2011 - 2011  
STAFF ADMINSTRASI & HELPDESK IT  
Perusahaan konsultan yang bergerak di bidang perbankan, saya bekerja sebagai IT Support, staff administrasi dan termasuk membuat web perusahaan beserta menjadi web administrator
- ASUS** // 2014 - 2016  
TECHNICAL SUPPORT REPRESENTATIVE  
Di PT Teleperformance indonesia sebagai technical support representative untuk departemen Asus. Tugas saya membantu customer seputar Teknis produk dari asus baik, hardware, software , maupun router network troubleshooting
- PT. GEMILANG WANDA SEJAHTERA** // 2016 - 2018  
Supervisor Staff IT  
Memonitoring Helpdesk IT, membuat perencanaan system marketing menggunakan teknologi terkini dan memastikan sistem jaringan dan komputer tetap maksimal untuk di gunakan
- RDR & Associates** // 2018 - Sekarang  
IT Support & Supervisor  
Memelihara sistem komputer tetap berfungsi dengan baik dan membuat perencanaan system marketing menggunakan teknologi terkini baik membuat website ataupun memaksimalkan program yang ada. saya juga menjabat sebagai Supervisor Client advisor
- Epson** // 2020 - Sekarang  
Technical Support Representative  
saya di percaya kembali oleh PT Teleperformance untuk departemen Epson membantu Consumer atau customer seputar produk Epson jika ada kendala teknis ataupun instalasi